Hilfestellung bei Problemen mit dem Internetzugang

Was tun, wenn Sie nicht ins Internet kommen ?

Allgemeines:

Die Punkte, die beschrieben werden, gelten für die Betriebssysteme Windows 98, Windows 2000, Windows XP Home Edition sowie Windows XP Professional.

Diese Regeln gelten ausschließlich für Benutzer, welche die Internetverbindung im „Scheiflinger Kabelnetz“ nutzen.

Sie können keine Verbindung zum Internet herstellen:

1. Überprüfen Sie, ob Ihr Modem eingeschaltet ist. Dies können Sie anhand der Kontroll-Lampen auf der Vorderseite des Modems feststellen. Leuchtet die Lampe „Standby“, befindet sich Ihr Modem in einem „Ruhezustand“ und Sie können somit keine Verbindung zum Internet herstellen. Drücken Sie zur Aktivierung die blaue Taste auf der Oberseite des Modems.
2. Kontrolle der Lampen am Modem; die vier grünen Lampen müssen leuchten, dann sind Sie mit dem Modem online.
3. Sollte dies nicht funktionieren, achten Sie darauf, dass die Netzwerkleitung am Computer (Netzwerkkarte) und am Modem richtig und fest angeschlossen ist.
4. Helfen die Punkte 1-3 nicht, nehmen Sie das Modem komplett vom Netz; d.h.: stecken Sie das Stromkabel des Modems aus, und Stecken Sie nach einigen Sekunden Wartezeit das Stromkabel wieder ein.
5. Danach starten Sie gegebenenfalls Ihren PC neu (meist nur bei Betriebssystem Windows 98 nötig!).

Hotline und Support:

Wenn Sie Ihrer Meinung nach diese Punkte nach bestem Wissen und Gewissen durchprobiert haben und Ihre Verbindung mit dem Internet noch immer nicht hergestellt werden konnte, gibt es natürlich eine Hotline, bei der Sie während der Geschäftszeiten jederzeit anrufen können.

Auch steht Ihnen für Fragen rund um das Thema Internet und E-Mail eine E-Mail Adresse zur Verfügung, wo Sie Ihr Anliegen in schriftlicher Form an unser Technik-Team senden können.

Was tun, wenn Sie keine E-Mails bekommen bzw. senden können ?

Wenn Probleme mit dem E-Mail auftreten, gibt es auf unserer Homepage auch beschriebene Hilfestellungen für Microsoft Outlook und Microsoft Outlook Express, um die Einstellungen in Ihrem E-Mail Zugang auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

Sehen Sie nach, ob die Einstellungen bei Ihnen mit denen auf der Homepage beschriebenen Einstellungen überein stimmen.

Ändern Sie die Daten gegebenenfalls so ab, wie in der Vorschau.

Sollte es dennoch nicht funktionieren, melden Sie sich telefonisch bei unserem Technik-Team.

Hotline und E-Mail:

Bernd Fötschl

Tel.: 03582 / 2411 – DW 20

Fax: 03582 / 2411 – DW 8

Mobil: 0664 / 405 34 35

Michael Fussi (Technik)

Tel.: 03582 / 2411 – DW 60

Fax: 03582 / 2411 – DW 68

Mobil: 0664 / 532 83 45

Bernd Wieland (Technik)

Tel.: 03582 / 2411 – DW 61

Fax: 03582 / 2411 – DW 68

Mobil: 0664 / 43 45 43 8

E-Mail Adresse

support@scheifling.cc